

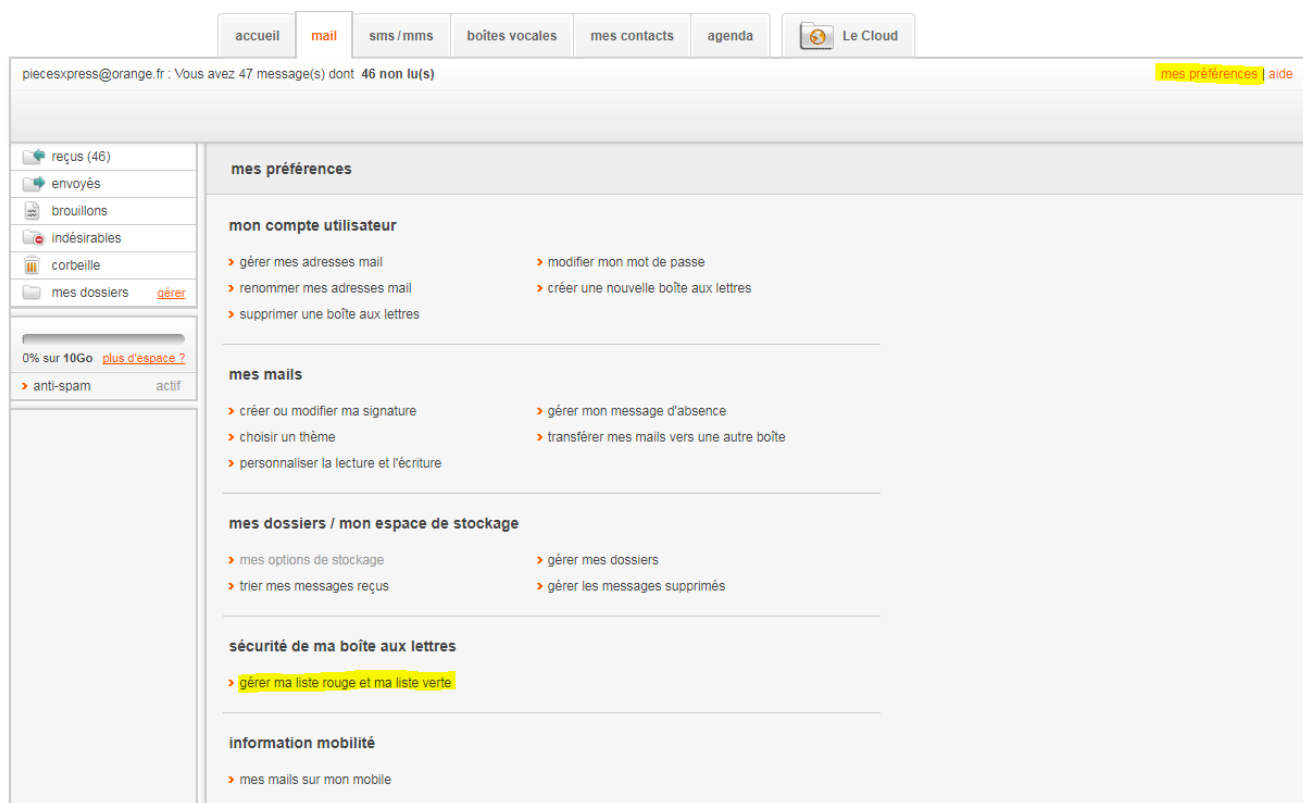
Attention ce guide peut varier en fonction des mises à jour ou modification du site Orange. Toutefois le principe risque de rester globalement le même.

Adresses Pièces Express bloquées par Orange

Si vous rencontrez des difficultés à recevoir nos E-mails, voici la marche à suivre.

Connectez-vous sur le site <https://www.orange.fr>

Puis entrée dans votre messagerie



The screenshot shows the 'mes préférences' (my preferences) page in the Orange email interface. At the top, there are navigation tabs: 'accueil', 'mail', 'sms / mms', 'boîtes vocales', 'mes contacts', 'agenda', and 'Le Cloud'. Below the tabs, a status bar indicates 'piecesexpress@orange.fr : Vous avez 47 message(s) dont 46 non lu(s)' and a 'mes préférences' link. The left sidebar contains folders: 'reçus (46)', 'envoyés', 'brouillons', 'indésirables', 'corbeille', and 'mes dossiers' with a 'gérer' link. Below the folders, it shows '0% sur 10Go plus d'espace ?' and 'anti-spam actif'. The main content area is titled 'mes préférences' and is divided into several sections:

- mon compte utilisateur**
 - > gérer mes adresses mail
 - > renommer mes adresses mail
 - > supprimer une boîte aux lettres
 - > modifier mon mot de passe
 - > créer une nouvelle boîte aux lettres
- mes mails**
 - > créer ou modifier ma signature
 - > choisir un thème
 - > personnaliser la lecture et l'écriture
 - > gérer mon message d'absence
 - > transférer mes mails vers une autre boîte
- mes dossiers / mon espace de stockage**
 - > mes options de stockage
 - > trier mes messages reçus
 - > gérer mes dossiers
 - > gérer les messages supprimés
- sécurité de ma boîte aux lettres**
 - > **gérer ma liste rouge et ma liste verte**
- information mobilité**
 - > mes mails sur mon mobile

Cliquez sur **mes préférences**

Puis **gérer ma liste rouge et ma liste verte**

Ensuite

Si la case "Ajouter automatique les adresses des mails indésirables à ma liste rouge ..." est cochée, alors décochez la.

(Cette option est dangereuse car si l'un de vos contacts passe en spam par erreur un jour, il sera bloqué à vie !)

mes préférences - liste verte et liste rouge

Vous souhaitez recevoir vos messages indésirables (à l'exception des messages filtrés par votre liste rouge)

dans votre dossier "Indésirables" votre boîte de réception

ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste rouge et à ma liste verte les adresses des mails qui ne sont pas "indésirables".

liste verte réduire ▲

ajouter une adresse mail ou un nom de domaine

exemple: cecile.bertau@orange.fr ou @orange.fr
(100 caractères maximum)

accéder à mes contacts

ma liste (maximum 100)

Pour retirer une adresse de la liste, sélectionnez l'adresse et cliquez sur le bouton 'supprimer'

Saisissez **@piecesexpress.com** dans le champ "Ajouter une adresse ou un nom de domaine »

Il s'ajoutera à votre liste verte

Voilà vous pouvez désormais recevoir nos messages 😊